UMIH Formation devient

AKTIVÉO FORMATION

La recette du succès !

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.aktiveoformation.fr

0 806 700 701
contact@aktiveoformation.fr

14 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 6 À 10 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

PROGRAMME

LE DIGITAL : DÉVELOPPER DU CHIFFRE D'AFFAIRES GRÂCE À SES CLIENTS

SATISFAIRE SES CLIENTS

PUBLIC : Cette formation concerne les dirigeants d'un établissement.

PRÉ-REQUIS :

VISIO : Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam.

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Créer un lien avec leurs clients.
- Faire créer du contenu à leurs clients (recommandation...).

MÉTHODE :

Supports audiovisuels, animation de groupe.

VALIDATION DE LA FORMATION :

POSSIBILITÉ D'OBTENIR UN CERTIFICAT ESSCA

Remise d'une attestation de formation

PROCHAINES DATES DE FORMATION CONSULTEZ

www.aktiveoformation.fr

0 806 700 701
contact@aktiveoformation.fr

14 HEURES | INTER ET INTRA ENTREPRISES 6 À 10 PARTICIPANTS | PRÉSENTIEL | VISIO

DÉTAIL DE LA FORMATION

MES COLLABORATEURS ET MES CLIENTS SONT MES PREMIERS AMBASSADEURS (NOTIONS D'«ADVOCACY»)

- Quelle posture adopter vis-à-vis
  - De mes collaborateurs
  - De mes clients

COMMENT CRÉER UN LIEN AVEC MES CLIENTS ? (AVANT, PENDANT ET APRÈS LE REPAS)

- Faire du repas une expérience mémorable : marketing expérientiel
- L'expérience bonne ou mauvaise sera partagée sur les réseaux sociaux
- Mon rôle dans ce ressenti client
- Transformer le moment du repas en expérience mémorable plat pris en photo, en vidéo instants à capturer, anniversaires, événements spécifiques le client « content » va générer de nouvelles réservations

COMMENT FAIRE CRÉER DU CONTENU À MES CLIENTS (PHOTOS-VIDÉOS-RECOMMANDATIONS) ET LE DIFFUSER ?

COMMENT FAIRE DE MES COLLABORATEURS DES VENDEURS ? POSTURE ET COMMUNICATION RELATIONNELLE, CHIFFRE D'AFFAIRES ADDITIONNEL ...

- L'humain au coeur de la relation client
- Renforcer ses compétences relationnelles
- Les principes de bases de la communication relationnelle
- Se montrer empathique et gérer ses émotions

INTERVENANTS :

Formateurs spécialisés. Partenaire ESSCA