



## PROGRAMME

# METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE ÉCO RESPONSABLE DANS SON ÉTABLISSEMENT

**PUBLIC :** Cette formation s'adresse aux exploitants et salariés CHRD.

**PRÉ REQUIS :** PRÉSENTIEL : **Aucun**

**VISIO :** Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam.

UN ÉCOLABEL POUR UNE MEILLEURE RECONNAISSANCE AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE, LA RENTABILITÉ ET L'IMAGE DE L'ENTREPRISE

À L'ISSUE DE CETTE FORMATION, les participants seront capables de :

- Prendre en compte l'environnement dans la gestion de son établissement.
- Découvrir les bonnes pratiques environnementales pour éventuellement obtenir un écolabel.
- Acquérir les bases théoriques et s'approprier les outils pour conduire une démarche de développement durable
- Savoir engager toute l'entreprise dans une démarche éco responsable

La formation aide à engager une démarche environnementale dans un hôtel, un café ou un restaurant en permettant, par exemple, de réduire les coûts d'exploitation, d'améliorer la qualité de service et de valoriser l'image de l'entreprise. Elle est surtout un panorama des bonnes pratiques : comment faire des **économies d'eau** et mieux gérer l'assainissement, **économiser l'énergie**, produire moins de déchets, mieux acheter et mieux préserver l'environnement, améliorer la qualité environnementale (bruit, air, biodiversité, intégration visuelle et paysagère...).

**Taux d'acquisition : 99,56%**

**Taux d'atteinte des objectifs de la formation : 95,83%**

## Formation 7 HEURES

INTER INTRA ENTREPRISES - 8 À 12 PARTICIPANTS

### INITIATIVES EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

- QU'EST-CE QUE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ?

**INTERVENANT**  
Consultants  
spécialisés en  
questions  
environnementales

**MÉTHODE**  
Supports  
audiovisuels,  
animation de  
groupe, remise de  
documents. Quizz  
en fin de formation.



- LES BONNES RAISONS D'ENGAGER UNE DÉMARCHE, LES FACTEURS DE RÉUSSITE
- UTILISER LES RÉSULTATS EN COMMUNICATION ET MANAGEMENT

### PANORAMA DES BONNES PRATIQUES

- L'EAU, L'ÉNERGIE, LES DÉCHETS, MIEUX ACHETER, AMÉLIORER LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE

### LABELLISATION OU CERTIFICATION

- ECOLABEL EUROPÉEN, CLÉ VERTE, EXPLOITER CETTE RECONNAISSANCE

### PROJET DE CRÉATION OU DE RÉNOVATION

- QUELS BÉNÉFICES EN TIRER, DÉMARCHES EXISTANTES, RÉPARTITION DES RÔLES
- EXEMPLES DE PROJETS DE CONSTRUCTION/RÉNOVATION, ÉCO-CONCEPTION

VALIDATION DE LA FORMATION : Remise d'une attestation de formation

#### INTERVENANT

Consultants  
spécialisés en  
questions  
environnementales

#### MÉTHODE

Supports  
audiovisuels,  
animation de  
groupe, remise de  
documents. Quizz  
en fin de formation.